

## DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITÀ

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nel documento "ACPIRO - Analisi del contesto e delle parti interessate rischi ed opportunità", la **INTRAWELT Sas**, intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'ambito del campo di applicazione:

*“Progettazione ed erogazione di servizi di traduzione. Lingue moderne negli ambiti tecnico, scientifico, medico-farmaceutico, e finanziario. Progettazione ed erogazione di interpretariato: di trattativa, simultaneo, consecutivo, sottovoce.”*

attraverso il miglioramento continuo.

A tale scopo la Direzione ha definito gli obiettivi strategici della propria politica per la qualità, coerenti lo scopo sociale, l'analisi del contesto e le strategie aziendali.

Pertanto, la politica per la qualità della **INTRAWELT Sas**. si esplicita in:

**Attenzione al cliente**, che, in prassi operativa, si traduce

- nella Conformità ai requisiti richiesti;
- nell’Affidabilità del prodotto e del servizio;
- nella Soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, tenendo conto dei loro fabbisogni, al fine di percepirne le esigenze anche implicite, valutando i rischi e le opportunità connesse e attivando azioni concrete per il raggiungimento dell’obiettivo;
- nell’acquisizione di nuovi clienti.

**Leadership** attraverso l’unità di intenti tra tutti i dipendenti e collaboratori, consente all’Azienda di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere i propri obiettivi. L’azienda

- stabilisce obiettivi chiari per le parti interessate, le misure messe in atto per il loro raggiungimento e gli indicatori misurabili.

**Formazione e risorse**, costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità. La formazione del personale, la sua motivazione, la disponibilità di risorse adeguate, la selezione/crescita di fornitori qualificati, in particolare i fornitori di software di assistenza ed automazione della traduzione, costituiscono il punto di forza della **INTRAWELT Sas**. per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Gli aspetti fondamentali nella formazione delle risorse umane sono:

- la cultura, (come cambiamento di mentalità aperta alla filosofia della Qualità);
- l’atteggiamento (cioè come approccio nei confronti della Qualità e nelle relazioni interpersonali);
- la professionalità (come conoscenza di base e specifica delle singole attività);
- l’azione (come capacità di svolgere le proprie mansioni in autonomia).

## DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITÀ

Per questo motivo l'azienda predispone un piano della formazione con il quale pianifica gli interventi formativi sulla base dei propri obiettivi.

L'Azienda vuole inoltre garantire condizioni lavorative sicure anche dal punto di vista della salute e sicurezza sul lavoro: per questo motivo tiene costantemente sotto controllo l'andamento infortunistico e delle malattie professionali.

### **Strategia e miglioramento.**

La Direzione definisce gli obiettivi per la Qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria "politica". Gli obiettivi si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, perseguendo la coerenza fra quelli di ogni area e quelli globali.

L'azienda ritiene essenziale operare per il proprio miglioramento per mantenere le proprie prestazioni ad un livello adeguato alle aspettative delle parti interessate e per poter reagire ai cambiamenti sia interni che del contesto nel quale opera, pronta a sfruttare le nuove opportunità offerte dal mercato. Per misurare le proprie prestazioni e basare le decisioni su informazioni documentate, l'Azienda ha deciso di

- implementare e mantenere aggiornata una valutazione dei rischi effettuata sulla base dell'analisi dei propri processi aziendali.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, e nel resto della documentazione del Sistema di Gestione siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti.

Il presente documento di Politica della Qualità è disponibile anche sul sito internet dell'azienda.

Porto Sant'Elpidio, 08/03/2018

INTRAWELT Sas.  
Alessandro Potalivo